



คู่มือการใช้บริการ ระบบ E-service เพื่อบริการประชาชน



องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านบัว
ตำบลบ้านบัว อำเภอเกษตรสมบูรณ์ จังหวัดชัยภูมิ



คู่มือการใช้บริการ ระบบ E-service เพื่อบริการประชาชน



องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านบัว
ตำบลบ้านบัว อำเภอเกษตรสมบูรณ์ จังหวัดชัยภูมิ

คำนำ

คู่มือการใช้บริการ วิธีการใช้งานระบบ e-service เพื่อบริการประชาชนฉบับนี้ เป็นเอกสารที่จัดทำขึ้นสำหรับ ประชาชนผู้ใช้บริการออนไลน์หรือ E-Service(Electronics Service) ระบบบริการประชาชนผ่านอิเล็กทรอนิกส์ online โดยเป็นการอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนสำหรับบริการด้านต่าง ๆ ของหน่วยงานของรัฐ คือบริการต่างๆที่ถูกสร้างสรรค์ขึ้นบนระบบเครือข่ายInternet เพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชนในด้านต่างๆ ซึ่งช่วยให้ความสะดวกรวดเร็ว ผู้ขอรับบริการไม่ต้องเดินทางมายังจัดให้บริการ และนอกจากนี้แล้วประโยชน์อันสำคัญในการนำเทคโนโลยีอินเทอร์เน็ตมาใช้ก็คือ ประหยัดต้นทุนและเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินงาน ในคู่มือฉบับนี้ จะประกอบด้วย รายละเอียดวิธีการ ขั้นตอนใช้งานระบบการให้บริการ

ผู้เขียน/ผู้จัดทำหวังเป็นอย่างยิ่งว่าคู่มือการใช้บริการ วิธีการใช้งานระบบ e-service เพื่อบริการประชาชนฉบับนี้ จะเป็นประโยชน์กับประชาชนที่ใช้บริการออนไลน์หรือ E-Service ระบบบริการประชาชนผ่านอิเล็กทรอนิกส์ online ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านบัว ต่อไป

องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านบัว

สารบัญ

เรื่อง	หน้า
1. วิธีการใช้งาน การแจ้งระบบสาธารณสุขโรค.....	1
2. วิธีการใช้งาน ระบบตรวจสอบสิทธิ ผู้มีสิทธิรับเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด.....	2-3
3. วิธีการใช้งาน ระบบร้องเรียน-ร้องทุกข์.....	4
4. วิธีการใช้งาน กระดาน - ถามตอบ.....	5-7
5. วิธีการใช้งาน Social Network.....	8-10

วิธีการใช้งาน การแจ้งระบบสาธารณูปโภค

๑. เข้าหน้าหลักของเว็บไซต์องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านบัว <https://www.banbuasdt.go.th/index.php>

๒. เลือกเมนู E service รูปโทรโข่ง บริการเพื่อประชาชน



๓. เลือกเมนู แจ้งระบบสาธารณูปโภค



๔. กรอกข้อมูลให้ครบถ้วนตามแบบฟอร์ม แล้วเลือก ส่ง

แจ้งไฟฟ้าสาธารณะดับ/ขัดข้อง อบต.บ้านบัว

ลงชื่อเข้าใช้ Google เพื่อบันทึกการแก้ไข ดูข้อมูลเพิ่มเติม

หมายเลขเสาไฟฟ้าหรือที่ตั้งเสาไฟฟ้า อธิบาย สถานที่ตั้งเสาไฟ หรือ หมายเลขเสาไฟฟ้าที่
ขัดข้อง พอสังเขป

คำตอบของคุณ _____

ชื่อ-นามสกุล ผู้แจ้ง

คำตอบของคุณ _____

หมายเลขโทรศัพท์หมายเลขโทรศัพท์ของผู้แจ้ง

คำตอบของคุณ _____

อบต.บ้านบัว ขอขอบคุณท่านที่ได้แจ้งข้อมูลไฟฟ้าสาธารณะดับ/ขัดข้อง ทางอบต.บ้านบัวจะ
รีบดำเนินการซ่อมแซมแก้ไขต่อไป

คำตอบของคุณ _____

ส่ง
ล้างแบบฟอร์ม

๕. ทางองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านบัว ดำเนินการตามคำร้อง

วิธีการใช้งาน ระบบตรวจสอบสิทธิ ผู้มีสิทธิรับเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด

๑. เข้าหน้าหลักของเว็บไซต์องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านบัว <https://www.banbuasdt.go.th/index.php>

๒. เลือกเมนู E service รูปโทรโข่ง บริการเพื่อประชาชน



๓. เลือกเมนู ระบบตรวจสอบสิทธิ ผู้มีสิทธิรับเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด



๔. กรอกข้อมูลให้ครบถ้วนตามแบบฟอร์ม แล้วเลือก ค้นหาข้อมูล

 A screenshot of a web browser displaying a form titled "ระบบตรวจสอบสถานะสิทธิ" (Eligibility Status Check System) for the "โครงการเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด" (Child Care Subsidy Project). The form includes the following fields:

- หมายเลขประจำตัวประชาชนผู้ลงทะเบียน (Registered Citizen ID Number): 1360400093681
- หมายเลขประจำตัวประชาชนเด็กแรกเกิด (Child ID Number): 1368400249696
- idces holder (idces holder): [Redacted]

 Below the fields are two buttons: "ค้นหาข้อมูล" (Search Information) and "เริ่มค้นหาใหม่" (Start New Search). At the bottom, there are two large buttons: "แจ้งข้อคำถามและข้อร้องเรียน" (Report Questions and Complaints) and "ติดตามข้อร้องเรียน" (Track Complaints). The page also shows the number of users currently online: "จำนวนผู้ใช้งานขณะนี้ 251 ราย" (251 users online now). The browser's address bar shows the URL "csgcheck.dcy.go.th/public/eq/popSubsidy.do".

๕. จะแสดงข้อมูลการรับเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด

The screenshot shows a web browser window with the URL csgcheck.dcy.go.th/public/eq/popSubsidy.do. The page displays the following information:

ข้อมูลเด็ก	ชื่อ-นามสกุล : เด็กหญิงปวีณ์กร หินคล้าย วันเดือนปีเกิด : 28/10/2563	เลขประจำประชาชน : 1368400249696
ข้อมูลผู้ปกครอง	ชื่อ-นามสกุล : น.ส.เกสร นราพล	เลขประจำประชาชน : 1360400093681
ข้อมูลการลงทะเบียน	หน่วยงานที่ลงทะเบียน : อมต.บ้านยาง	จังหวัด : ชัยภูมิ
ช่องทางการรับเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด	ชื่อธนาคาร : บมจ. ธนาคารกรุงไทย ชื่อบัญชี : นางสาวเกสร นราพล	เลขบัญชี : 4700324619

Below the information, there is a progress bar with the following steps:

- ยื่นลงทะเบียนสำเร็จ
- ขอตรวจสอบ
- ข้อมูลไม่ครบถ้วน (ติดต่อเจ้าหน้าที่)
- ไม่อนุมัติ
- อนุมัติ
- รอการจ่ายเงิน
- จ่ายเงินไม่สำเร็จ (ติดต่อเจ้าหน้าที่)
- จ่ายเงินสำเร็จ
- สิ้นสุดสิทธิ์

The system tray at the bottom shows the date and time as 16:40 on 28/3/2567, and the temperature as 32°C in Phitsanulok.

วิธีการใช้งาน ระบบร้องเรียน-ร้องทุกข์

๑. เข้าหน้าหลักของเว็บไซต์องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านบัว <https://www.banbuasdt.go.th/index.php>

๒. เลือกเมนู E service รูปโทรโข่ง บริการเพื่อประชาชน



๓. เลือกเมนู ระบบร้องเรียน-ร้องทุกข์



๔. กรอกข้อมูลให้ครบถ้วนตามแบบฟอร์ม แล้วเลือก ตกลง

 A screenshot of a web browser displaying a contact form. The browser's address bar shows "banbuasdt.go.th/contact.php". The page has a blue header with navigation buttons: "หน้าหลัก", "ข้อมูลทั่วไป", "บุคลากร", "แผนพัฒนา", "งานการคลัง", "รายงาน", and "ศูนย์ข้อมูล". The main content area is titled "ข้อมูลของท่านจะถูกเก็บรักษาเป็นความลับ" and contains a dropdown menu for "รายการติดต่อ" (selected as "เลือกการ"), a text input for "เรื่อง", and a large text area for "รายละเอียด". Below the form, there are fields for "แบบไฟล์" (selected as "เลือกไฟล์"), "ชื่อผู้ติดต่อ", "โทรศัพท์", "E-mail", and "วันที่" (set to "2024-03-28"). At the bottom, there is a green "8548" logo and a "ตกลง" button. The Windows taskbar at the bottom shows the date "28/3/2567" and time "16:46".

๕. ทางองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านบัว จะดำเนินการตามคำร้องตามขั้นต่อไป

วิธีการใช้งาน กระดาน - ถามตอบ

๑. เข้าหน้าหลักของเว็บไซต์องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านบัว <https://www.banbuasdt.go.th/index.php>

๒. เลือกเมนู E service รูปโทรโข่ง บริการเพื่อประชาชน



๓. เลือกเมนู กระดาน - ถามตอบ



๔. เลื่อนลงด้านล่าง เลือก ตั้งคำถามใหม่

A screenshot of a web browser displaying the webboard page. The browser's address bar shows "banbuasdt.go.th/webboard.php?Category=webboard&No=". The page has a blue header with navigation tabs: "หน้าหลัก", "ข้อมูลทั่วไป", "บุคลากร", "แผนพัฒนา", "งานการคลัง", "รายงาน", and "ศูนย์ข้อมูล". Below the tabs is a list of forum posts with columns for ID, title, and date. On the left side, there is a sidebar with buttons for "ซ่อนเมนู", "โอท็อป สินค้าชุมชน", "สถานที่ท่องเที่ยว", "กระดานถาม-ตอบ", and "ติดต่อ-สอบถาม". In the main content area, there is a section for "คำถามใหม่" (New Questions) with a red-bordered button labeled "[ตั้งคำถามใหม่]". Below this button, it says "- จำนวนผู้เข้าชม จำนวน 547514 คน ตั้งแต่วันที่ 18 เมษายน 2563 - ปัจจุบัน". At the bottom of the page, there is a footer with contact information for the Ban Bua Sub-township Office, including the phone number "0-4486-9962" and copyright information for 2020. The Windows taskbar at the bottom shows the system tray with the date "28/3/2567" and time "17:11".

๕. กรอกข้อมูลให้ครบถ้วนตามแบบฟอร์ม แล้วเลือก ตกลง

กระทู้ถาม

กลับสู่หน้าหลัก

คำถาม

รายละเอียด

โดย

E-mail

คลิกที่รูป เพื่อแทรกรูปลงในข้อความ

ฉันไม่ใช่โปรแกรมอัตโนมัติ

ตกลง ยกเลิก

๖. ผู้ดูแลระบบ จะดำเนินการตอบคำถามต่อไป

กระทู้ถาม-ตอบ

แสดงเมนู

ค้นหาคำถาม

คำถามที่	คำถาม-จำนวนคำตอบ [จำนวนคนเข้าชม]	ผู้ถาม[วันที่ถาม]	ผู้ตอบ[วันที่ตอบ]
00181	สอบถามตำแหน่งว่าง นักวิเคราะห์นโยบายและแผน UPDATE! [1][4]	ข้าราชการ [28-03-2024 16:59]	admin [29-03-2024 14:50]
00180	ขอเบอร์ดติดต่อ ผอ.ช่าง อบต.บ้านบัว UPDATE! [1][3]	ชาวบ้าน [26-03-2024 16:29]	admin-2 [29-03-2024 14:52]
00179	กีฬาปู้ยั้งคัพ UPDATE! [1][4]	ท่านผู้ชม [26-03-2024 16:28]	admin-2 [29-03-2024 14:52]
00178	cialis and headache [3][32]	Hungund [21-07-2023 17:23]	[21-08-2023 02:39]
00177	สามารถเล่นเกมเวอร์ชันออนไลน์ [5][46]	000 [30-03-2023 16:17]	[20-07-2023 04:20]
00176	cialis with budsar [4][41]	viectedoog [01-03-2023 18:46]	[11-03-2023 17:16]
00174	tadalafil brand names in pakistan [0][26]	pripurf [22-02-2023 22:00]	ยังไม่มีคนตอบ

๗. ผู้ดูแลระบบ ตอบคำถาม

banbuasdt.go.th/show.php?Category=webboard&No=181

กลับสู่หน้าหลัก

สอบถามตำแหน่งว่าง นักวิเคราะห์นโยบายและแผน

ขออนุญาตสอบถามค่ะ ไม่ทราบว่าตอนนี้ที่ อบต.บ้านบัว มีตำแหน่งว่าง นักวิเคราะห์นโยบายและแผน มียศฯ / จับโอนย้ายมัยคะ

โดยคุณ ข้าราชการ (223.205.217.104) [28-03-2024 16:59]

โดยคุณ admin (223.205.217.104) [29-03-2024 14:50] #87 (1/1)

ไม่ได้ตำแหน่งว่างครับ

ขอเชิญร่วมตอบคำถาม

ความคิดเห็น

banbuasdt.go.th/show.php?Category=webboard&No=179

กลับสู่หน้าหลัก

กีฬาปู้ยั้งคั๊

กีฬาปู้ยั้งคั๊เริ่มวันไหนครับ

โดยคุณ กานมุ่ม (223.205.217.104) [26-03-2024 16:28]

โดยคุณ admin-2 (223.205.217.104) [29-03-2024 14:52] #88 (1/1)

เริ่มวันที่ 26 มีนาคม 2567 ถึงวันที่ 11 เมษายน 2567 ค่ะ

ขอเชิญร่วมตอบคำถาม

ความคิดเห็น

โดย

Email

คลิกที่รูป เพื่อแทรกรูปลงในข้อความ

วิธีการใช้งาน Social Network

๑. เข้าหน้าหลักของเว็บไซต์องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านบัว <https://www.banbuasdt.go.th/index.php>

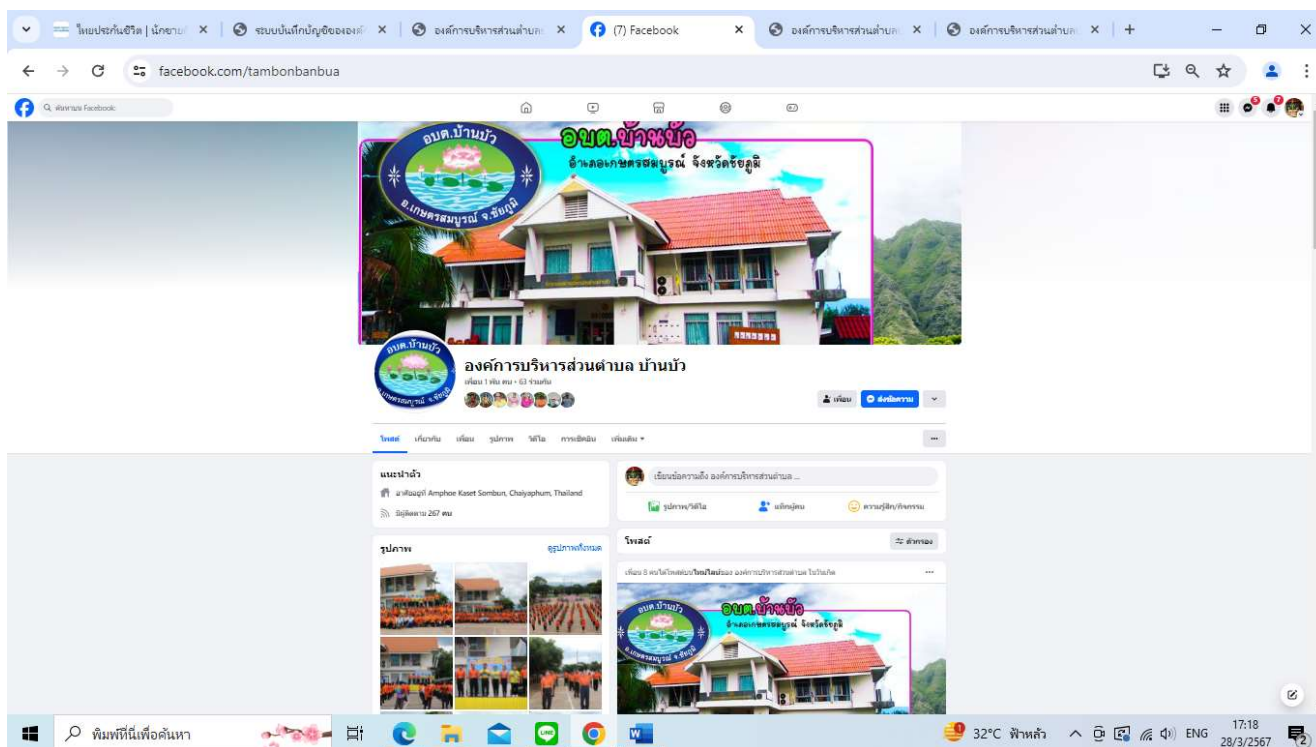
๒. เลือกเมนู E service รูปโทรโข่ง บริการเพื่อประชาชน



๓. เลือกเมนู Social Network



๔. จะแสดง Social Network ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านบัว



Facebook องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านบัว
<https://www.facebook.com/tambonbanbua>

← องค์การบริหารส่วนตำ... 9+ ▾ 🔍



**องค์การบริหารส่วนตำบลบ้าน
บัว อำเภอเกษตรสมบูรณ์
จังหวัดชัยภูมิ**

ผู้ติดตาม 162 คน • กำลังติดตาม 4 คน



โปรโมท

เพิ่มลงในสตอรี่

จัดการ

...

เพจของคุณมีคุณภาพดีแค่ไหน ✕

ดำเนินการเหล่านี้ให้เสร็จสมบูรณ์เพื่อ
ปรับปรุง องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านบัว
อำเภอเกษตรสมบูรณ์ จังหวัดชัยภูมิ ต่อไป



เพจองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านบัว

<https://www.facebook.com/profile.php?id=100078178628635&mibextid=ZbWKwL>



Application line องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านบัว

