



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด อบต.บ้านบัว โทรศัพท์/โทรสาร ๐๔๔-๘๖๙๔๖๒

ที่ ขย ๘๒๖๐๑/-

วันที่ ๑๕ ตุลาคม ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานสรุปผลประเมินความพึงพอใจ ณ จุดบริการ องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านบัว ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านบัว

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านบัว ได้ออกแบบประเมินความพึงพอใจ ณ จุดบริการ องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านบัว ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ เพื่อประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มาติดต่อราชการต่อการประเมินการปฏิบัติงานขององค์กรปกครองส่วนตำบลบ้านบัว รับฟังความคิดเห็น ข้อเสนอแนะของประชาชน ให้ประชาชนได้แสดงความคิดเห็น เพื่อแก้ไขปัญหาให้กับประชาชนตลอดจนเพิ่มช่องทางการรับฟังข้อมูลข่าวสารความคิดเห็นของประชาชนเพื่อนำมาปรับปรุงพัฒนาการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านบัว และได้รับการแก้ไขปัญหาได้สะดวกรวดเร็วมากยิ่งขึ้น

สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านบัว ขอสรุปผลประเมินความพึงพอใจ ณ จุดบริการองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านบัว ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ อ้างอิงตามเอกสารแนบท้าย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายเชมณัช เงินลาด)
หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นปลัด
- เพื่อโปรดทราบ

(สibtสำรวจเอกอัครชัย สมดี)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านบัว

ความเห็นนายก
- ทราบ

(สibtสำรวจเอกอัครชัย สมดี)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลปฏิบัติหน้าที่
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านบัว



ฟอร์มไม่มีชื่อ

คำถาม การตอบกลับ การตั้งค่า

คำตอบ 62 ข้อ



เปิดรับคำตอบ

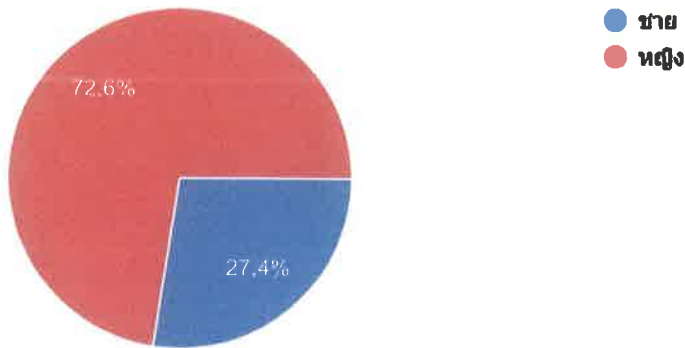
ข้อมูลสรุป

คำถาม

แยกรายการ

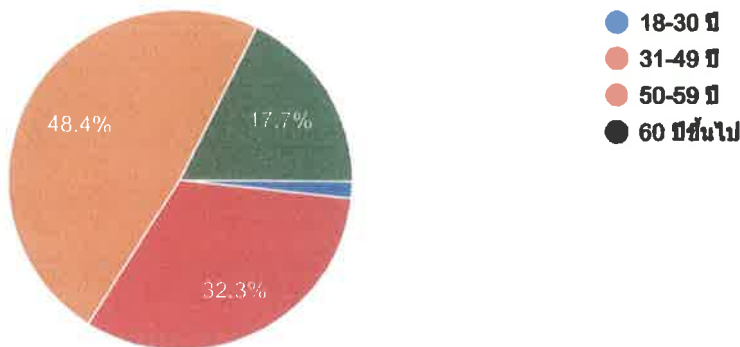
เพศ

คำตอบ 62 ข้อ



อายุ

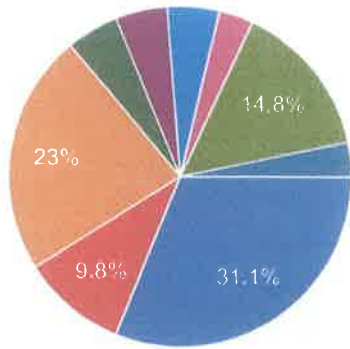
คำตอบ 62 ข้อ



ท่านมาติดต่อขอรับบริการด้านใด



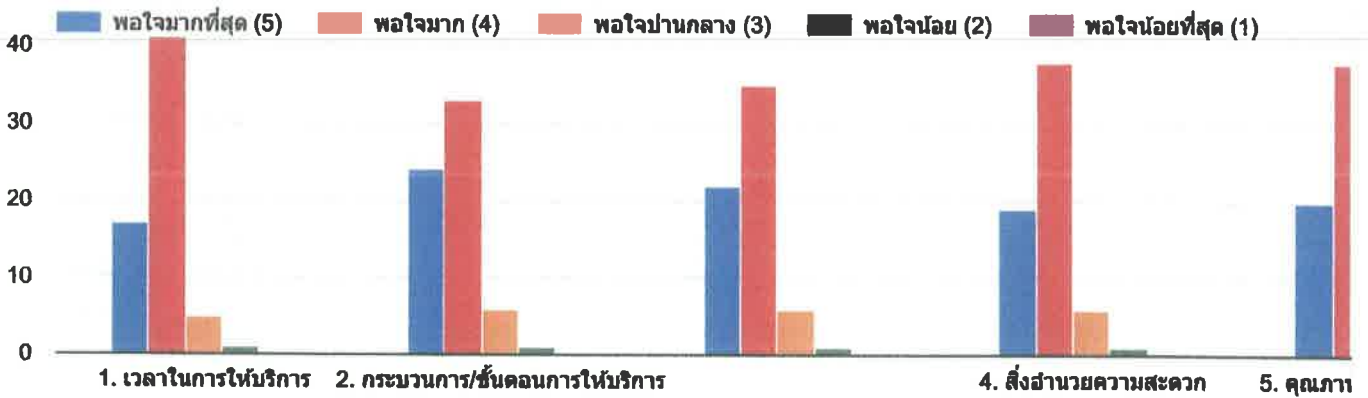
คำตอบ 61 ข้อ



- ด้านการเกษตร
- ด้านการเงินการคลัง
- ด้านสวัสดิการสังคม
- ด้านสาธารณสุข
- ด้านการพาณิชย์
- ด้านการศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม
- ด้านส่งเสริมอาชีพ/กระตุ้นเศรษฐกิจ
- ด้านสิ่งปลูกสร้างและที่อยู่อาศัย

1/2 ▼

ความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ



ข้อเสนอแนะ

คำตอบ 2 ข้อ

ควรมีนวัตกรรมในการให้บริการ

ขอขอบคุณที่ท่านให้ความร่วมมือในการตอบ

ลำดับ	เพศ	อายุ	ท่านมาติดต่อขอรับบริการด้านใด	ความพึงพอใจในคุณภาพของการให้บริการ					คะแนน	ข้อเสนอแนะ
				1. เวลาในการให้บริการ	2. กระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ	3. เจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ	4. สิ่งอำนวยความสะดวก	5. คุณภาพของการให้บริการ		
60	หญิง	50-59 ปี	ด้านส่งเสริมอาชีพ/กระตุ้นเศรษฐกิจ	พอใจปานกลาง (3)	พอใจปานกลาง (3)	พอใจปานกลาง (3)	พอใจปานกลาง (3)	พอใจปานกลาง (3)	3	
61	หญิง	50-59 ปี	ด้านการพาณิชย์	พอใจมากที่สุด (5)	พอใจมากที่สุด (5)	พอใจมากที่สุด (5)	พอใจมากที่สุด (5)	พอใจมากที่สุด (5)	5	
62	หญิง	31-49 ปี	ด้านสวัสดิการสังคม	พอใจมาก (4)	พอใจมากที่สุด (5)	พอใจมากที่สุด (5)	พอใจมากที่สุด (5)	พอใจมากที่สุด (5)	5	
รวม				260	266	266	264	266	266	

สรุปผลการประเมิน จำนวน 62 คน คะแนนรวม 1,550 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 85.29

แบบประเมินความพึงพอใจของประชาชน



อบต.บ้านบัว

ขอขอบคุณที่ท่านให้ความร่วมมือในการตอบ



แบบประเมินความพึงพอใจ ณ จุดบริการ องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านบัว



อบต.บ้านบัว

ขอขอบคุณที่ท่านให้ความร่วมมือในการตอบ

